

# Ik google, jij googlet, wij hebben gegoogled!

Privé internetten op het werk, dat doet iedereen toch wel eens? Je hoeft het niet te ontkennen hoor, het is algemeen geaccepteerd dat werknemers dit doen; of toch niet?

In dit artikel aandacht voor privé internetten tijdens werkuren of studie-uren. Aan bod komen o.a. de goede en slechte kanten van privé internetgebruik, de mogelijke gevolgen en hoe je dit gedrag kan voorkomen. Dus schroom niet en lees gerust verder!

## Goed of toch slecht?

Volgens Jan L. Bauwens verkeert onze maatschappij zich momenteel in een "interneteconomie"<sup>1</sup>. Waar vroeger alles nog telefonisch of per post ging, gaat alles nu via e-mail of het WWW (World Wide Web). Het is zo standaard geworden voor sommigen, dat we er niet meer bij stilstaan hoe traag communicatie vroeger verliep. Dat dit de toekomst is voor onze economie en dus onze bedrijfsleven, brengt ook het gevaar dat werknemers (en zelfs werkgevers) steeds vaker privé internetten tijdens werkuren. Nu hoeft dit niet perse een slecht iets te zijn. Het kost niet alleen maar geld, wat sommige instanties beweren<sup>2</sup>. Onderzoek heeft namelijk uitgewezen dat internetten onder werktijd zelfs de productiviteit kan verhogen!<sup>3</sup> Dit zou zelfs gelijk staan aan een middagdutje. Er is namelijk gebleken dat een middagdutje beter zou werken dan een kop koffie<sup>4</sup>, dat een middagdutje je leerprestaties verbetert<sup>5</sup> en dat dit je een stuk creatiever maakt<sup>6</sup>.

## Doorschieten...

Echter is er een ander gevaar wat op de loer ligt als het gaat om privé internetgebruik. Zo heeft iemand zijn ontslag in de rechtszaal moeten aanvechten, omdat hij o. a. vanuit zijn werk mailde met zijn vriendin en kennissen<sup>7</sup>. Nu heeft hij zijn zaak wel gewonnen, omdat dit als een relatief "lichte" vergrijp wordt gezien. Maar er zijn zaken bekend waarbij iemand ontslagen werd voor



<sup>1</sup> "E-mail en Internet op het werk", door Jan L. Bauwens

<sup>2</sup> "Surfen in werktijd kost bedrijfsleven 336 miljoen euro", 7 november 2009, Algemeen Dagblad

<sup>3</sup> "In de pauze remmen los op het net", 12 juni 2004, Algemeen Dagblad

<sup>4</sup> "Een dutje is gezond", 18 april 2009, Algemeen Dagblad

<sup>5</sup> "Een middagdutje maakt je slimmer", 4 oktober 2008, Algemeen Dagblad

<sup>6</sup> "Tijd voor de power nap", 10 november 2007, Het Financieel Dagblad

<sup>7</sup> LJN: AO5847, Rechtbank Zwolle, AWB 03/1431

het installeren van een muziekprogramma<sup>8</sup>. Het kan dus handig zijn met je werkgever of leidinggevende te bespreken wat wel en niet geoorloofd is tijdens kantooruren.

Er zullen echter altijd mensen zijn die zelfs aan afspraken geen gehoor zullen geven. Zo is iemand een keer ontslagen door het bekijken van pornografisch materiaal op zijn computer, niet wetende dat bij het bezoeken van een website, alle plaatjes direct worden opgeslagen op zijn computer<sup>9</sup>. Maar werknemers zijn niet de enigen die zich hieraan schuldig maken. Zelfs leidinggevendenden gaan soms een stap te ver, er is zelfs een zaak bekend dat een werkgever zijn "behoefte" op het wereldwijde web, deelde met collega's<sup>10</sup>. Om dan maar te zwijgen over een ambtenaar van een opsporingsteam van de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD), die zelfs zo ver ging door deel te nemen aan webcam & chatbox sessies<sup>11</sup>.

## Voorkomen is altijd nog steeds beter dan genezen

Het is ergens nog te begrijpen dat mensen niet goed op de hoogte zijn van internetgebruik tijdens werk en wat de gevolgen kunnen zijn van het bezoeken van verschillende websites. De nieuwe en jongere generatie groeit op met de nieuwste technologieën en zien het bijna als een primaire levensbehoefte. Dit betekent echter niet dat zij alleswetende zijn. Het is van belang dat ouders helpen bijdragen in correct gebruik van internet. Mocht je als ouder hier meer over willen weten, dan zijn boeken van John Lenardon<sup>12</sup> of Robert Maynard<sup>13</sup> een goede start om te leren wat het internet allemaal inhoudt voor u en uw (toekomstige) kinderen.

Voel jij je nu aangesproken door deze rechtszaken, of ben je gewoon meer geïnteresseerd in de psychologie van internet en internetgebruik, dan heeft de Universiteit van Oxford een mooi handboek uitgegeven genaamd *Oxford Handbook of Internet Psychology*. Hierin worden o.a. verschillende studies beschreven over sociale identiteit, computercommunicatie en virtuele gemeenschappen. Ook geeft dit boek veel informatie over internetverslaving, online relaties en gedragsveranderingen door de komst van internet<sup>14</sup>.



Want wees eens eerlijk; wie wilt nu later, tot aan Hoger Beroep, zijn of haar ontslag aanvechten omdat jouw internetgebruik tijdens werkuren niet fatsoenlijk was? Ook al win je zo'n rechtszaak<sup>15</sup>, durf jij dan nog een voet op de werkvloer te zetten?

<sup>8</sup> LJN: AV3950, Centrale Raad van Beroep , 04/1677 AW

<sup>9</sup> LJN: BC5618, Centrale Raad van Beroep , 06/3983 AW

<sup>10</sup> LJN: AS6582, Centrale Raad van Beroep , 04/1736 AW

<sup>11</sup> LJN: BI4403, Centrale Raad van Beroep , 07/7100 AW

<sup>12</sup> "Protect Your Child on the Internet", door John Lenardon

<sup>13</sup> "Goodparents.com", door Robert Maynard

<sup>14</sup> "Oxford Handbook Of Internet Psychology", door Adam Joinson, Katelyn McKenna, Tom Postmes en Ulf-Dietrich Reips (Oxford University Press)

<sup>15</sup> LJN: AF9169, Rechtbank Maastricht , AWB 02/1510 AW I GIF