



9 maart 1966 - 9 maart 2016

AZP 50 jaar

Beste AZP familie,

AZP 50 jaar....een bijzondere mijlpaal!! Van harte proficiat!



Vandaag is het precies 50 jaar geleden dat op 9 maart 1966 ons ziekenhuis geopend werd als 'Het Centraal Ziekenhuis'; een ziekenhuis met een geweldige uitstraling, kwalitatief hoogwaardige patiëntenzorg, gemotiveerde medici, verpleegkundigen en overig ondersteunend personeel die onze patiënten en bezoekers vriendelijk en zorgzaam behandelden en toespraken, met nieuwe en nette gebouwen en een mooi terrein.

Het nieuwe ziekenhuis stond niet alleen in Suriname maar ook in de Caribische regio zeer hoog aangeschreven. Wij nemen u kort terug in de tijd...

Jaren 70

In de zeventiger jaren onderscheidde ons ziekenhuis zich naast de reeds operationele ziekenhuizen als het grootste met de meeste (poli)klinische functies. Prof. Dr. E. G. Wijngaarde, werd als eerste 'Geneesheer-Directeur' aangesteld. Hij heeft het ziekenhuis geleid vanaf 1966 tot en met 1973.



Het Centraal Ziekenhuis anno 1966

AZP FLASH

Academisch Ziekenhuis Paramaribo



Prof. Wijngaarde bleek al heel snel na de oprichting in staat om de eerste belangrijke transformatie naar de status van een Academisch Ziekenhuis te realiseren. De naam Centraal Ziekenhuis werd op 27 september 1969 dan ook gewijzigd in die van Academisch Ziekenhuis Paramaribo. Tijdens de 10-jarige jubileumviering in 1976 schrijft de toenmalige Directeur Landsbedrijf Academisch Ziekenhuis Paramaribo Dr. S. O. Bergen (algemeen directeur van 1974 - 1984) daarover:

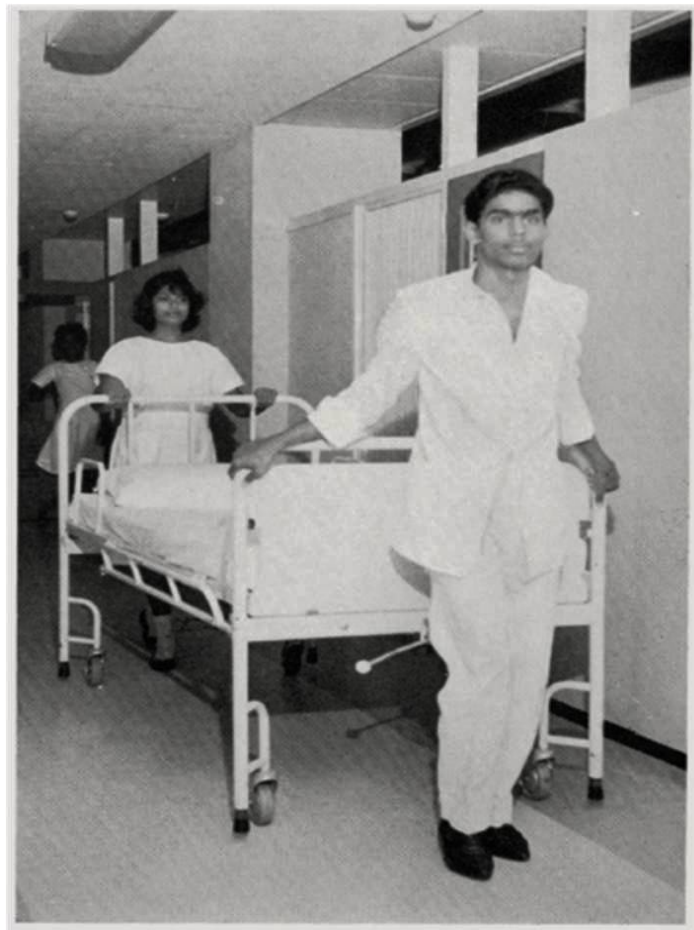
'Allereerst wil ik in herinnering roepen, dat dit ziekenhuis begon onder de naam Centraal Ziekenhuis: Een naam, die zo goed weergeeft de stimulerende, coördinerende en regulerende functie welke dit ziekenhuis sedert zijn in bedrijfstelling heeft uitgeoefend. De naam Centraal Ziekenhuis werd op 27 september 1969 gewijzigd in die van Academisch Ziekenhuis Paramaribo. Hierin komt tot uitdrukking de scheppende, onderzoekende en onderwijzende taak ten behoeve van de hedendaagse- en toekomstige generaties welke in en door dit ziekenhuis geschiedt'.

Thans behoren naast de patiëntenzorg nog steeds onderzoek en onderwijs en wetenschappelijk onderzoek tot de drie kerntaken van ons ziekenhuis.

Een volgend markant moment in deze periode was de totstandkoming van het Landsbesluit van 22 maart 1973 No. 73, waarbij het Academisch Ziekenhuis werd aangewezen als Landsbedrijf. Heden ten dage heeft ons ziekenhuis nog steeds de status van Landsbedrijf, waarvoor de Overheid in het algemeen en het Ministerie van Volksgezondheid in het bijzonder de verantwoordelijkheid dragen.



De hoofdzuster in gesprek...



AZP FLASH

Academisch Ziekenhuis Paramaribo



Jaren 80 en 90

In de tweede helft van de tachtiger jaren en in de jaren 90 keerde evenwel het tij onder invloed van een terugval van de Surinaamse economie en een in die tijd welhaast structurele ontwaarding van de Surinaamse gulden. Deze ontwikkeling heeft ook een enorme impact gehad op ons ziekenhuis. Ons ziekenhuis kwam in problemen door o.a. het wegtrekken van personeel, de schaarste aan vreemde valuta en het gebrek aan financiële middelen waardoor belangrijke onderhoud en vervangingsinvesteringen met betrekking tot gebouwen en zorgapparatuur noodgedwongen moesten worden uitgesteld. Kortom, er moest worden geroeid met de riemen die we op dat moment hadden. Toch hebben wij onze deuren nimmer hoeven te sluiten. Illustratief voor deze moeilijke periode is het relatief hoog verloop van algemeen directeuren variërend van 1 maand tot 16 maanden. Er zijn zelfs korte perioden geweest dat er geen directeur was aangewezen.

Gelukkig kwam er aan het eind van de negentiger jaren daar verandering in. Er werd een algemeen directeur in de persoon van Drs. R. Parmessar aangesteld die ons ziekenhuis gedurende de periode 1994 - 2001 door deze survival jaren als een rots in de branding heeft gesleept.



De operatie kamer



Ook toen... altijd paraat!

Jaren 2000 - 2012

Het ging langzaam beter met ons land. Suriname kwam uit de recessie en realiseerde na 2 moeilijke decennia, eindelijk economische groei en stabiliteit. In de periode 2001 - 2012 is onder leiding van de toenmalig algemeen directeur, Drs. E. Joemmankhan een inhaalslag gemaakt door het inzetten van een vernieuwingsproces en verbetering van de kwaliteit van de gezondheidszorg in een periode van economische groei en koopkrachtstijging.



We noemen hierbij o.a. onze best practices Thorax Centrum Paramaribo (TCP) en de uitbreiding van onze oogafdeling met de oprichting van het Suriname Eye Center (SEC). Behalve nieuwe specialismen zoals cardiochirurgie en neurochirurgie noemen wij mede i.v.m. de nieuwbouw ondermeer ook het Radiotherapeutisch Centrum Suriname (RTCS) en het Medisch Diagnostisch Behandel Centrum (MDBC). Ons ziekenhuis kreeg in deze periode langzaam maar zeker redelijke financiële ondersteuning van onze Overheid en het ministerie van Volksgezondheid. Aan het eind van 2013 bedroeg de jaarlijks ontvangen suppletie van de Overheid SRD 72 miljoen per jaar (SRD 6 miljoen per maand).

Helaas was het ook in deze periode niet gelukt om de reeds in verval geraakte bestaande gebouwen zoals ons Beddenhuis, Operatiekamer (OK), Intensive Care Unit (ICU), kraam en kinderafdeling te renoveren.

2013 - heden

In januari 2013 zijn er wijzigingen gekomen in de leiding van het ziekenhuis. Tevens werd ook een nieuwe RvC onder leiding van de heer A.K.R. Jagesar, MBA benoemd. Samen met de nieuwe RvC heeft de huidige directie een koers ingeslagen om te transformeren van een Academisch Ziekenhuis Paramaribo (AZP) naar een Academisch Medisch Centrum voor geheel Suriname (AMC-SU), in 2020. Met het oog daarop is een nieuw strategisch plan (SP 2020) opgesteld.

Missie

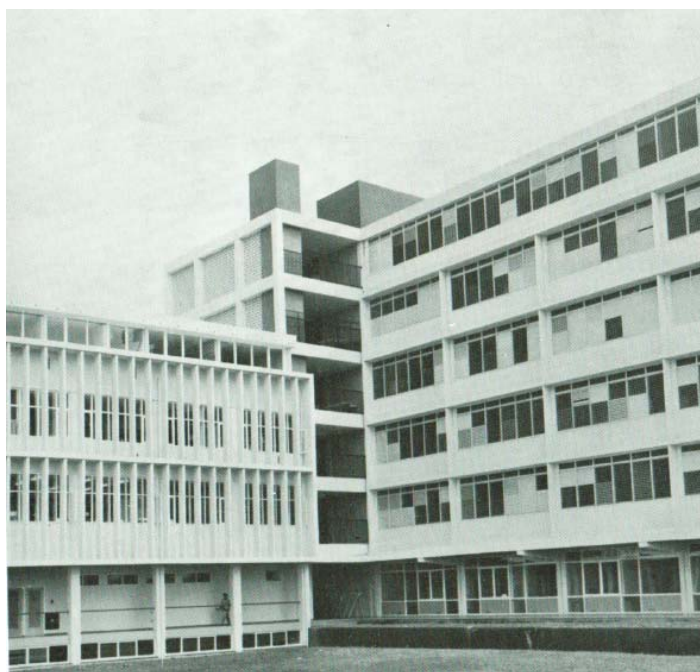
Wij staan voor hoogwaardige, kwalitatieve en voor een ieder toegankelijke gezondheidszorg. In ons continue streven naar excellente zorg worden we gedreven door klantgerichtheid, wetenschappelijk onderzoek en innovatiekracht.

Visie

Wij zijn een toonaangevend Academisch Medisch Centrum in Suriname en de Regio, gefundeerd op klantgerichte diensten vanuit Centers of Excellence, die worden bemenst door innovatieve, deskundige en gepassioneerde teams van professionals. Wij onderscheiden ons door toegankelijke en persoonlijke zorg, gesterkt door het vertrouwen van de totale gemeenschap.

De hoofddoelen die hieruit voortvloeien zijn

1. Het waarborgen van de continuïteit van het AZP op de lange termijn;
2. Het bereikbaar en betaalbaar houden van de zorg;
3. Het bieden van kwalitatief hoogwaardige topklinische medisch specialistische zorg aan de Surinaamse gemeenschap;



AZP FLASH

Academisch Ziekenhuis Paramaribo



4. Het garanderen van een patiënt- en klantvriendelijke dienstverlening;
5. Het streven om een toonaangevend ziekenhuis te zijn in de Caribische regio;
6. Het voeren van een adequate en tijdige financiële verslaggeving met vastlegging van de belangrijkste jaarlijkse activiteiten;
7. Het verder ontwikkelen en professionaliseren van de andere kerntaken Onderwijs & Opleidingen en Wetenschappelijk Onderzoek;
8. Het versterken en optimaliseren van samenwerkingsrelaties.

Belangrijke speerpunten bij deze transformatie zijn:

1. Gezondmaking van ons AZP door herstructurering en kostenbeheersing;
2. Uitvoering van een integraal bouwplan met onder andere de instandhouding en de nieuwbouw;
3. Professionaliseren van de huidige organisatie en de interne processen;
4. Opzetten van centers of excellence (CoE);
5. Decentralisatie van de zorg en Verdergaande verzelfstandiging.

Bij de uitvoering van deze missie en visie deelt en draagt de AZP familie de volgende kernwaarden, te weten:

Academisch Medisch Centrum

Betrokken

Integer

Creatief

Klantgericht

Excellence

Respect

Corporate Values

Realisatie SP 2020

Wij zijn inmiddels redelijk goed op weg met het realiseren van de gestelde doelen. In de periode 2013 - 2015 kunnen wij dan ook de volgende realisaties noemen (niet limitatief):

- Ontwikkelingen implementatie van een nieuw organogram;
- Integraal bouwplan AMC-SU 2025;
- Investeringsplan zorgapparatuur en het installeren van een investeringscommissie;
- Inlopen van de jarenlange achterstand in de financiële verslaggeving vanaf 2005. Eind 2015 is het door de CLAD gecontroleerde en goedgekeurde jaarverslag 2014 aan de Minister van Volksgezondheid aangeboden;
- Good corporate governance code;
- Plan voor kostenbesparende en inkomensverhogende maatregelen (gezondmakingsplan AZP);
- Het terugbrengen van het exploitatietekort van circa SRD 9 miljoen per maand in 2013 naar circa SRD 3,5 miljoen per maand in 2015 (exclusief nieuwe en vervangingsinvesteringen);
- Het opzetten en verder professionaliseren van diverse afdelingen zoals Zorgtechnologie, Vastgoed, Legal, Internal audit & advisory, Inkoop, Magazijnen, HSEQ/C, Patiëntenservice, Financial Reporting & Controlling, Strategie & Planning, ICT, Opleidingen Onderwijs & Trainingen;
- Oprichting van het wetenschappelijk instituut, Scientific Research Center Suriname;
- Het integraal certificeren van medische en operationele afdelingen op respectievelijk de ISO Healthcare 15224-2012, ISO 9001-2015 en HACCP-standaarden van 1 naar 12 afdelingen;
- Uitbreiding van de ICU van 12 naar 15 bedden;
- Vernieuwen van 500 bedden, de aanschaf van 95 rolstoelen en 2 ambulances, veelal medemogelijk gemaakt door donaties;
- Uitvoeren van een aantal renovatie en bouwprojecten, waarvan recentelijk in februari 2016 opgeleverd de renovatie en uitbreiding van het

AZP FLASH

Academisch Ziekenhuis Paramaribo



Academic Pediatric Center (ACP) tot een modern en op to date kindergeneeskunde centrum met onze nieuwe NICU en PICU als speerpunten en renovatie van onze Oncologie en Röntgen afdelingen;

- Oplevering van het hoofdelektrificatie project en installatie van nieuwe generatoren;

Huidige problematiek

Vanaf begin 2014 kregen wij helaas wederom te maken met diverse externe ontwikkelingen die de voortgang van de uitvoering van het SP2020 stagneerden. Wij noemen o.a. (niet limitatief) de recente terugval van de economische groei in Suriname, de devaluatie van de SRD, de stagnatie van de financiering voorbereiding project instandhouding, de versnelde aankondiging en implementatie van de BZSR en de wet BZV in combinatie met de abrupte stopzetting van de overheidssuppletie per 1 januari 2014. De suppleties waren bedoeld ter compensatie van de zeer lage tarieven in de gezondheidszorg. Per februari 2014 zijn nieuwe tussentijdse tarieven overeengekomen met de verzekeraars, echter zijn deze niet marktconform en nog steeds te laag om de weggefallen suppleties te compenseren.

Het AZP is hierdoor opnieuw in ernstige financiële problemen gekomen en is niet in staat om uit de lopende inkomsten, de lopende operationele uitgaven te dekken. De focus kwam het afgelopen jaar veelal uitsluitend te liggen bij het zoveel mogelijk kunnen betalen van de lonen aan personeel en de acute crediteuren ter waarborging van de patiëntenzorg. Opnieuw worden noodzakelijke (vervangings)investeringen uitgesteld en zijn de crediteurenstanden zorgwekkend hoog opgelopen waardoor de bevoorrading van medische verbruiksartikelen, medicamenten en overige producten stagneert en daarmee helaas ook de dienstverlening. In de afgelopen periode hebben wij de geschetste problemen met alle actoren besproken. De minister van Volksgezondheid heeft recentelijk besloten om samen met alle actoren de ontwikkelingen in de gezondheidszorg

te evalueren en wij kijken met vertrouwen uit naar positieve resultaten op korte termijn. Ondanks deze precaire situatie waarin wij ons momenteel (op korte termijn) bevinden, moeten wij de uitgezette koers op lange termijn absoluut niet uit het oog verliezen en moeten wij als één hecht AZP team er alles aan doen om de continuïteit van ons geliefd AZP te waarborgen. Wij bevinden ons momenteel in een 'survival mode'. Het is onze collectieve verantwoordelijkheid om wederom 50 jaar AZP of beter gezegd 50 jaar AMC-SU te garanderen voor onze kinderen en kleinkinderen.

Wij zijn helaas niet in staat om onze 50e verjaardag uitbundig te vieren, maar hebben gekozen voor een jaar van bezinning waarin onze gangbare AZP activiteiten zoals de wandelloop, de deelname aan de AVD, de family day, de bigi sma day, diverse symposia en conferenties in het teken van de herdenking van ons 50 jarig bestaan zullen staan. Wij vragen uw begrip hiervoor. Verder zal in het kader van ons 50 jarig bestaan een mini expositie over 50 jaar AZP bij de poliruimten worden gehouden en wordt er gewerkt aan een gedenkboek.



Samen onderweg... AMC – SU!



Slot

Het verheugt ons u - juist vandaag - te mogen meedelen dat onze Minister van Volksgezondheid de financiering van de projectvoorbereiding van de instandhouding en de nieuwbouw heeft gegarandeerd. Deze heugelijke mededeling sterkt en inspireert ons om door te gaan op de ingeslagen weg.....op weg naar het realiseren van onze AMC-SU droom!

Wij nemen u mee naar het jaar 2020:

Wij zien ons AMC-SU als een toonaangevend Ziekenhuis in Suriname en in de regio.

Wij zien ons AMC-SU waar elke Surinamer, óók de Mofina wan, terecht kan voor kwalitatief hoogwaardige gezondheidszorg.

Wij zien een Ziekenhuis met adequaat onderwijs en goede opleidingen.

Wij zien een Ziekenhuis met een actief en gerespecteerd Onderzoeks Instituut.

Wij zien een Ziekenhuis met nieuwe en nette gebouwen en een mooi terrein met goede parkeergelegenheden.... en met WIFI!

Wij zien een Ziekenhuis waar onze patiënten en bezoekers vriendelijk en zorgzaam worden behandeld en toegesproken.

Wij zien een Ziekenhuis waar rijen en wachttijden tot een minimum zijn beperkt.

Wij zien een Ziekenhuis waar onze patiënten vol vertrouwen binnenkomen en ons weer met een glimlach verlaten.

Wij zien een Ziekenhuis waar wij allemaal trots op zijn.....

Our Passion is Health...Our Mission is Life.....

AMC-SU ... Moving Lives Forward!

Surinaamse gemeenschap voor het in ons gestelde vertrouwen.

Moge de Almachtige ons bijstaan bij het realiseren van onze AMC-SU doelen op weg naar het 100 jarig bestaan van ons ziekenhuis! Wij zijn dankbaar voor 50 jaar AZP en blij dat wij deze dag samen mogen vieren.

De Directie.



Our passion is health..., our mission is life...

Tot slot willen wij de hele AZP familie bedanken voor hun bijdrage, inzet en toewijding in de afgelopen 50 jaren. Op de eerste plaats onze medisch specialisten, artsen, verplegenden en medewerkers, die dagelijks bezig zijn met de zorg van de patiënten. Ook onze overige medewerkers en interne partners, de Raad van Commissarissen (RvC), de vakbond (ABPLAZ) en het Medisch Staf Bestuur (MSB) zijn wij bijzondere dank verschuldigd en last but certainly not least dank aan de